

massi.minca@gmail.com

+39 347 5500965

Via M. d'Azeglio, 21 Trieste

Nato a: Trieste, 19/12/1990

Massimiliano
MINCA

**Tecnico
audioprotesista**

Esperienza professionale

Da gennaio 2017

Tecnico audioprotesista

Amplifon S.p.A.

Area: province di Trieste e di Gorizia

- Gestione delle relazioni con i clienti e assistenza post vendita; organizzazione appuntamenti, anche attraverso visite a domicilio.
- Indagine conoscitiva iniziale del paziente, visita otoscopica, esami audiometrici, presentazione della soluzione personalizzata con eventuale presa dell'impronta del condotto uditivo esterno.
- Applicazione sul paziente e fitting degli apparecchi.
- Gestione delle trattative di vendita degli apparecchi acustici.

2013 – 2016

Tecnico audioprotesista – tirocinio formativo

Amplifon S.p.A.

Filiali di Trieste e di Monfalcone

- Affiancamento audioprotesisti durante visite otoscopiche, esami audiometrici e presa dell'impronta del condotto uditivo esterno.
- Applicazione protesica e follow up.

2013 – 2016

Tirocinio clinico (percorso universitario)

Ospedale di Treviso "Ca' Foncello"

- Affiancamento audiometristi e audiologi nello svolgimento delle loro mansioni: esami audiologici, taratura apparecchi cocleari, diagnosi audiologiche.

Formazione e corsi

- Laurea in **TECNICHE AUDIOPROTESICHE**
Università degli Studi di Padova, facoltà di Medicina e Chirurgia
Tesi di laurea in Audiometria, con una tesi dal titolo "Importanza dell'impedenzometria ai fini dell'applicazione protesica".
- Diploma di Scuola Superiore a indirizzo **BIOLOGICO-SANITARIO**
ITAS Grazia Deledda, Trieste
- Corso in "**TECNICHE DI COMUNICAZIONE**"
Krauthammer

Competenze informatiche, software e dispositivi

- NOAH
- Applicativi di Phonak, Siemens, Oticon, Beltone, Starkey
- Aurical Plus per moduli REM
- Microsoft Office (Word, PowerPoint, Outlook)

Competenze linguistiche

Italiano: madrelingua.

Inglese: buone capacità di lettura, espressione scritta e orale di base.

Altre competenze

Buone capacità di relazione interpersonale con i clienti e con colleghi e collaboratori, acquisite in anni di pratica presso la struttura ospedaliera di Treviso e durante il tirocinio formativo in due filiali Amplifon.