

CORSO ECM FAD

COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITA'. LINGUAGGIO DEL CORPO, EMPATIA ED INTELLIGENZA EMOTIVA (30 CREDITI ECM)

EVENTO ECM 411- 294191

Obiettivi del corso:

Obiettivi formativi: In conformità all'obiettivo generale aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12), individuato nell' Accordo Stato-Regioni 168 del 2007 e nel "Nuovo Sistema di formazione Continua in Medicina", il corso ha l'obiettivo didattico di fornire gli strumenti comunicativi indispensabili allo sviluppo di una vera e propria "tecnologia della comunicazione", strumento decisivo per instaurare una relazione efficace con il paziente, e pilastro di ogni atto terapeutico. Nel corso degli studi universitari vengono, infatti, spesso acquisite abilità specifiche nell'ambito diagnostico, terapeutico e riabilitativo, ma non abilità comunicative e relazionali capaci di trasmettere al paziente la sensazione che ci si interessi attivamente di lui e non solo della sua malattia. Il corso si pone l'obiettivo di potenziare gli strumenti comunicativi dei partecipanti, sviluppando una maggiore acutezza sensoriale che possa portare ad aumentare la compliance nella gestione degli interventi terapeutici, nei rapporti con il pubblico, nella gestione dei Team Infermieristici. Valutare e potenziare le competenze in ambito emotivo comportamentale.

Acquisizione competenze tecnico-professionali: Migliorare le capacità di comunicazione e relazione con il paziente ed i suoi familiari

Acquisizione competenze di processo: La comunicazione Verbale, non verbale e del corpo, Cinesica, Microsegnali e Prossemica. La gestione delle emozioni, Bisogni, Valori e Convinzioni.

Corso FAD CON STRUMENTI INFORMATICI / CARTACEI

Fruizione individuale di materiali durevoli attraverso: computer/dispositivi informatici abilitati alla riproduzione dei contenuti o utilizzando specifici software dedicati o attraverso materiale cartaceo preparato e distribuito dal Provider. Non è prevista l'azione di un tutor, ma è richiesta la valutazione dell'apprendimento che costituisce anche la verifica della partecipazione.

Prova finale con questionario su piattaforme di Learning Management System (LMS)

- **Durata 30 ore**

-

Contenuti

-

Le finalità e gli obiettivi di una comunicazione efficace in sanità
Modelli di comunicazione sanitaria: biomedico e biopsicosociale
Sanità e competenze relazionali per una professionalità orientata alla qualità
Dibattito sugli argomenti svolti

Il processo comunicativo
Le modalità comunicative: verbale, non verbale paraverbale, linguaggio del corpo
Le tipologie di ascolto
Dibattito sugli argomenti svolti
La resilienza: Inquadramento teorico
I meccanismi psicologici della resilienza: coping e appraisal
Promuovere la resilienza
Presentazione e somministrazione delle più note scale per la misurazione del livello di resilienza e coping
La relazione di aiuto e il counselling
Empatia ed ascolto attivo

Durata: 30 ore

Inizio: 25/03/2020

Fine: 30/12/2020

COSTI: 120,00 €

PROFESSIONI: Tutte

**Responsabile scientifico e
docente:
Dott.ssa Ph.d. Enrica Vizzinisi,**

– Resp. corsi del provider 411, dal 2004 progetta e eroga docenze per corsi ECM, nell'ambito del management sanitario, Clinical Governance, Risk management, Fattori Umani e Bioetica

**Per informazioni:
tel. 348 9252922 oppure
biondi.giovanni1967@gmail.com**