

Informazioni personali

Indirizzo: Via della Raffineria, 11 – 34138 – Trieste
Telefono: 349 7346466
E-mail: carol7cruz@hotmail.com
Luogo e data di nascita: San Paolo del Brasile, 4 gennaio 1983
Cittadinanza: brasiliana e portoghese

Formazione Accademica

- Ottobre 2019 - Università degli Studi di Trieste - Italia

Laurea triennale in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica

Votazione 110 e lode

Tesi di laurea: "Dalle istituzioni residenziali all'abitare inclusivo – scenari di trasformazione, sfide e rischi dei modelli regolativi"

Relatrice: Dottoressa Morena Furlan

- Marzo 2007 – Università di San Paolo (USP) – Brasile

Laurea triennale in Terapia Occupazionale

Tesi di laurea: "Inserimento lavorativo e salute mentale: un studio sulla produzione bibliografica nazionale nel periodo di 1980 a 2006" (Brasile)

Relatrice: Dottoressa Fernanda Nicacio.

Esperienze di lavoro

- Dal 19 maggio 2018 ad oggi - Italia

Lybra Società Cooperativa Sociale Onlus

Educatrice nell'ambito di progetti socio-educativi in co-gestione con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste e il Comune di Trieste

Gestione di progetti terapeutici riabilitativi personalizzati realizzati in cogestione con il Dipartimento di Salute Mentale dell'ASUGI nell'ambito del capitolato d'appalto relativo agli interventi supportati da Budget Individuale di Salute. Servizi educativi territoriali per minori residenti nel Comune di Trieste, in particolare progetti educativi domiciliari per l'emancipazione, l'autonomia o il contrasto dell'istituzionalizzazione. La cooperativa è inserita nell'"Albo fornitori dei servizi educativi residenziali, semi residenziali e domiciliari per bambini e ragazzi minori di età e per genitori con figli"

- Dal 06 ottobre 2008 al 31 gennaio 2017 - Italia

ENAIP Friuli Venezia Giulia

Attività di tutoraggio nell'ambito del progetto "Operatore socio sanitario, misure compensative per il conseguimento della qualifica di O.S.S. e competenze minime nei processi di assistenza alla persona"

Attività svolte: Assistenza e supporto didattico e personale verso il gruppo in formazione; Monitoraggio della dinamica e della funzionalità dei gruppi di lavoro; Collaborazione con i docenti per la valutazione in itinere e finale; Cura del registro, raccolta della documentazione relativa ai docenti, svolgimento delle verifiche d'aula atte a controllare l'andamento dei processi, la qualità della docenza e il livello di soddisfazione del gruppo

classe rispetto agli obiettivi iniziali; Verifica delle dotazione didattiche d'aula e predisposizione dei sussidi didattici richiesti dai docenti; Partecipazione alle riunioni collegiali e di equipe progettuale.

- Anno formativo 2015/2016

ENAIIP Friuli Venezia Giulia

Attività di tutoraggio nell'ambito del progetto PIPOL:

- Qualifica di base abbreviata "Operatore della trasformazione alimentare – addetto alla lavorazione di panetteria, pasticceria e gelateria"- 1000 ore

- Qualifica di base abbreviata "Operatore agricolo – operatore agroambientale" - 1000 ore

Attività svolte: Assistenza e supporto didattico e personale verso il gruppo in formazione; Monitoraggio della dinamica e della funzionalità dei gruppi di lavoro; Collaborazione con i docenti per la valutazione in itinere e finale; Cura del registro, raccolta della documentazione relativa ai docenti, svolgimento delle verifiche d'aula atte a controllare l'andamento dei processi, la qualità della docenza e il livello di soddisfazione del gruppo classe rispetto agli obiettivi iniziali; Verifica delle dotazione didattiche d'aula e predisposizione dei sussidi didattici richiesti dai docenti; Partecipazione alle riunioni collegiali e di equipe progettuale.

- Dal 01 aprile 2014 al 31 dicembre 2014

ENAIIP Friuli Venezia Giulia

Partecipazione al gruppo di lavoro (Enaip FVG – CSF di Trieste) per la realizzazione della formazione sul campo "Azioni di partecipazione di soggetti terzi nei percorsi di cura e salute: strumenti, azioni, risultati" della durata di 70 ore.

L'obiettivo della presente formazione sul campo è: precisare la nozione di "azione di partecipazione" individuando i diversi piani e livelli in cui prende forma, tra interventi centrati su singoli pazienti, su target specifici di popolazione o su specifici territori; avviare una mappatura delle esperienze e pratiche sanitarie che implicano la partecipazione o che producono partecipazione; e avviare una riflessione collettiva sui criteri e metodi di descrizione degli interventi, oltrepassando la logica prestazionale e mettendo al centro della valutazione il processo complessivo di presa in carico o "progetto di salute"

- Dal 04 novembre 2013 al 31 maggio 2014

ENAIIP Friuli Venezia Giulia

Partecipazione del gruppo di lavoro (Enaip FVG – CSAF di Trieste) del progetto "Azioni di partecipazione di soggetti terzi nei percorsi di cura e salute"

Il presente progetto è finalizzato ad evidenziare, definire e approfondire le "azioni di partecipazione" attivate dagli stessi operatori sanitari, nell'ambito dei percorsi di cura e di salute di soggetti residenti nel territorio di riferimento e in carico ai servizi distrettuali, e prevede 3 fasi:

- 1) Ciclo di seminari di formazione sulle "azioni di partecipazione" di soggetti terzi nei percorsi di cura e salute, rivolto a gruppi di operatori dei distretti sanitari dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 Triestina
- 2) Redazione e diffusione di materiale analitico e descrittivo delle modalità

di rappresentazione innovative ed efficaci delle "azioni di partecipazione" di soggetti terzi nei percorsi di cura e salute

3) Presentazione e divulgazione dei risultati al personale operante nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale e ai cittadini e professionisti a qualunque titolo coinvolti

- Dal 01 ottobre 2011 al 30 settembre 2013, Italia

ENAIP Friuli Venezia Giulia

Partecipazione al progetto europeo "INSIDE-OUT: creating conditions and instruments for lower educated workers and handicapped people with a distance to labour market with the aim of a regular position on the labor market". Il presente progetto è inserito nel "Lifelong Learning Programme Leonardo da Vinci" della Unione Europea e ha come obiettivo:

- lo scambio di informazioni e la collaborazione tra i partner in relazione alle politiche e l'approccio per l'inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio;

- la preparazione e formazione del tutor dell'inserimento lavorativo;

- favorire l'utilizzo di strumenti all'interno delle imprese che possano facilitare l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio. In particolare il metodo "job carving".

I partner del progetto: KCH International – Olanda; EVTA – Belgio; VHS – Svizzera; ISQ – Portogallo, CPV – Italia; e ENAIP – Italia.

- Dal 01 aprile 2012 al 31 marzo 2013

ENAIP Friuli Venezia Giulia

Partecipazione come "ricercatrice junior" nel progetto di formazione, ricerca e comunicazione sulle pratiche del "FARE SALUTE" nei servizi territoriali. Ricercatrice esperta: Giovanna Gallio.

Il presente progetto nasce per con l'obiettivo di dare continuità al lavoro sviluppatosi nel biennio 2010/2011. In quella prima fase del progetto è stata realizzata una raccolta di dati qualitativi molto accurati sui criteri e metodologie dell'intervento sanitario territoriali attraverso il racconto delle storie di vita e malattia da parte di operatori, utenti e altre persone coinvolte. La finalità di questa seconda fase della ricerca è presentare e discutere le storie in altre strutture dell'Azienda per i Servizi Sanitari, coinvolgendo gruppi selezionati di operatori in vista di definire delle parole chiavi e di comporre una sorta di glossario sui tratti distintivi della "medicina territoriale e di comunità"; completare l'attività di documentazione svolta nella prima fase; e promuovere iniziative per presentare le storie di malattia e la lista di parole-chiavi definite e aprire il confronto con altri interlocutori.

Il presente progetto ha prodotto 4 pubblicazioni curate da Giovanna Gallio:

- Servizi che intrecciano storie: la "città sociale" di Franco Rotelli
- Lavoro territoriale e medicina di comunità: la cassetta degli attrezzi di Maria Grazia Cogliati Dezza
- Glossario e parole-chiave – Gruppo di lettura "Storie di donne"
- Glossario e parole-chiave – Gruppo di lettura "La malattia del signor Walt"

- Dal 20 maggio 2010 al 31 dicembre 2011

ENAIP Friuli Venezia Giulia

Partecipazione come “ricercatrice junior” nel progetto di formazione, ricerca e comunicazione del “FARE SALUTE” sul territorio per soddisfare le esigenze emerse negli ambiti distrettuali e nelle microaree della città. Ricercatrice esperta: Giovanna Gallio.

Il presente progetto ha la finalità di contribuire a migliorare gli stili e le forme della "comunicazione pubblica" riguardo al fare salute nel territorio. Utilizzando metodi narrativi, basati sulla valorizzazione dell'oralità, promuovendo le capacità comunicative degli operatori (ma anche degli utenti, e più in generale dei soggetti che concorrono ai progetti di salute), si è voluto mettere in pratica la "definizione dei contenuti" per "raccontare", con la voce dei protagonisti, la pratica medica del Distretto. Alla conclusione del progetto è stata prodotta una collana di 10 libriccini delle storie e racconti di malattie raccolte e curate da Giovanna Gallio.

- Dal 20 maggio 2008 – 05 ottobre 2008, Italia

Cooperativa Sociale Lavoratori Uniti Franco Basaglia

Attività di sostegno alla domiciliarità nell'ambito del progetto “Abitare la mia casa, vivere la mia città - Villa Carsia” del Dipartimento di Salute Mentale dell’ASS n°1 Triestina. Il presente progetto ha come obiettivo costruire con le persone che presentano marcate difficoltà nella gestione della vita quotidiana, percorsi di autodeterminazione nell'esercitare il diritto ad abitare la propria casa, in una ottica di personalizzazione dello spazio abitativo e della possibilità di vivere in maniera autonoma.

- 24 ottobre 2007 – 13 maggio 2008, Italia

Cooperativa Sociale Lavoratori Uniti Franco Basaglia (azienda ospitante)

Partecipazione in qualità di work experience al progetto EQUAL/Impresa di Comunità – Progetto: “Promozione della domiciliarità ed attività di supporto per anziani e soggetti fragili”

- 1 – 8 settembre 2007, Italia

I.C.S. – Consorzio Italiano di Solidarietà – Ufficio rifugiati

Accompagnatrice nell'ambito del progetto regionale “Il disagio invisibile – Nuovi approcci alla salute degli immigrati”

- 2 – 31 luglio 2007, Italia

Soc. Coop. Sociale L'albero azzurro

Educatrice – Centro Estivo

Istruzione e Formazione

- ottobre 2007 – 15 febbraio 2008, Italia

ENAIIP FVG – Centro Servizi Formativi di Trieste

Corso di formazione: “Competenze minime nei processi di assistenza alla persona” della durata di 200 ore.

Principali materie: Area socio-culturale, istituzionale e legislativa (competenze relative ai sistemi organizzativi socio-assistenziali e alla rete dei servizi ed alle norme che informano all'etica professionale); Area psicologica e sociale (competenze per inserirsi appieno all'interno dell'ambiente di lavoro socio-assistenziale sviluppando le metodologie di lavoro più idonee per operare all'interno di un team di professionisti e fornire supporto agli utenti ed alle loro famiglie); Area igienico-sanitaria e tecnico-operativa (competenze per operare nel campo dell'assistenza con diverse tipologie di utenza e all'interno di servizi domiciliari o presso strutture sanitarie).

- 24 maggio – 20 luglio 2007, Italia

Associazione di Autoaiuto e Volontariato Club Zyp

Corso di Formazione ed Aggiornamento per Volontari: “Inversamente Abili – partecipazione informata alle politiche di comunità”

Principali argomenti: Organizzazione dei Centri di Salute Mentale; cura della persona e dell'ambiente di vita; utilizzo dei farmaci e rapporti con i servizi; partecipazione alla vita comunitaria; inserimento lavorativo e gestione di situazioni difficili.

- 1 agosto – 26 novembre 2004, Brasile

Istituto di Ricerche e Studi di Governo

Corso di Formazione alla Cittadinanza – 40 ore

Principali argomenti: diritti umani; democrazia e sistema elettorale; risorse economiche pubbliche e private; i media e la comunicazione di massa; territorio e sviluppo locale; politiche per l'ambiente, la formazione, la sanità, l'infanzia, la sicurezza pubblica e il sociale.

Seminari Incontri Eventi

- 12 e 13 marzo 2021

Partecipazione al V Convegno internazionale per la tutela dei minori organizzato dal Centro Studi Erickson. Partecipazione da remoto. Durata 14 ore

“Prendiamoci cura di me”

- 15 maggio 2020

Partecipazione al seminario organizzato dall'IRSSSES. Partecipazione da remoto. Durata 2 ore

“Bambini e ragazzi al centro: idee e progetti nella crisi – il contributo di comunità, enti locali, scuole, imprese sociali, parchi, biblioteche”

- dal 21 al 23 giugno 2018

Partecipazione al seminario organizzato dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste – Dipartimento di Salute Mentale. Durata 21 ore

“Democrazia e salute mentale di comunità”

- 9 e 10 marzo 2018

Partecipazione al corso di formazione organizzato da U.C.O. Clinica Psichiatrica, Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute. Durata 14 ore

“Oltre le REMS: costruzione di percorsi di salute e di inclusione”

- dal 15 al 18 novembre 2017

Partecipazione al convegno organizzato dal Centro collaboratore OMS per la formazione e ricerca in salute mentale di Trieste e dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste. Durata 28 ore

“The right and the opportunity to have a whole life”

- 15 giugno 2017

Partecipazione al corso di formazione organizzato dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste. Durata 5,5 ore

“Il disagio giovanile e le situazioni a rischio di disturbo mentale: percorsi di riconoscimento precoce all'interno del lavoro di rete”

- 16 maggio 2017

Partecipazione al corso di formazione organizzato dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste. Durata 7 ore

“Salute mentale di comunità: reti e strumenti di inclusione sociale”

- 29 maggio 2015

Partecipazione al convegno conclusivo del progetto RELI

“Partnership, strumenti e risorse a supporto di progettualità per l'inclusione sociale”

- 22 settembre 2014

Partecipazione al seminario di studio

“Il budget di salute: esperienze locali e regionali a confronto”

- 9 luglio 2013

IV Workshop del Gruppo di esperti nazionali ECVET

Le sperimentazioni di ECVET: strumenti e strategie per la mobilità e il riconoscimento delle competenze

- 22 maggio 2013

ENAIP FVG e Azienda per i Servizi Sanitari n.1 "Triestina" –
Seminario:

Servizi che intrecciano storie: la cassetta degli attrezzi nel lavoro di cura territoriale

- 31 gennaio 2012

ENAIP FVG e Azienda per i Servizi Sanitari n.1 "Triestina" –
Seminario:

Lavoro territoriale e medicina di comunità. Fare Salute nei distretti e nelle microaree

- 16 novembre 2010

ENAIP FVG e Azienda per i Servizi Sanitari n.1 "Triestina" –
Seminario:

"Fare Salute": Microaree e lavoro Distrettuale. Storie di malattia, le istituzioni si raccontano

- 11 giugno 2007

ENAIP / Laboratorio Internazionale Welfare Innovations WIN

La valutazione delle politiche nella sperimentazione MicroWIN

- 29 agosto – 1 settembre 2006, Brasile

Nucleo di Diritto Cooperativo e Cittadinanza del programma post-laurea della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università Federale del Paraná

Diritto cooperativo, politiche pubbliche e cittadinanza

- 13 – 16 luglio 2006, Brasile

Consiglio Federale di Psicologia, Rete Nazionale di Lotta Antimanicomiale, Forum di Salute Mentale del Minas Gerais, Consiglio Regionale di Psicologia del Minas Gerais

Incontro Nazionale di Salute Mentale. "La riforma psichiatrica che vogliamo: per una clinica antimanicomiale"

- 2 – 4 febbraio 2006, Italia

Forum di Salute Mentale

III Forum Nazionale di Salute Mentale

- 26 gennaio 2006, Italia

I Forum Regionale di Salute del Friuli Venezia-Giulia

L'esercizio del diritto di cittadinanza, la valorizzazione delle

buone pratiche, la centralità del servizio pubblico

- 9 dicembre 2005, Brasile

Dipartimento di Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina della USP

II Giornata Accademica del Dipartimento di Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Occupazionale; III Riunione Scientifica del corso di Terapia Occupazionale

- 10 novembre 2005, Brasile

Ministero della Salute – Coordinamento di Salute Mentale, Programma di post-laurea in Scienze della Riabilitazione della Facoltà di Medicina della USP, Programma di post-laurea della Scuola Infermieri della USP, Programma di Dottorato in Infermieristica della Scuola Infermieri della USP, Nucleo di Ricerca in Politiche Pubbliche – Università Federale di Rio de Janeiro

Seminario Internazionale: “Sfide dei nuovi servizi di salute mentale sul territorio”

- 10 giugno 2005, Brasile

Dipartimento di Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina della USP

I Giornata Accademica del Dipartimento di Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Occupazionale; II Riunione Scientifica del corso di Terapia Occupazionale

- 26 – 29 agosto 2002, Brasile

Dipartimento di Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina della USP

I Simposio di Terapia Occupazionale della Facoltà di Medicina della USP

**Tirocinio e
volontariato**

- 2 maggio – settembre 2007, Italia

Azienda per i Servizi Sanitari n° 1 – Triestina, Distretto Sanitario 2,
Microarea di Ponziana

**Attività di volontariato nella sperimentazione “Habitat –
Microaree”**

- 3 febbraio – 28 giugno 2005, Italia

Dipartimento di Salute Mentale di Trieste

Tirocinio teorico-pratico di 30 ore settimanali

Il tirocinio si è svolto in due parti. La prima parte è stata realizzata principalmente nel Centro di Salute Mentale di via Gambini e la seconda parte è stata realizzata presso le residenze terapeutiche-riabilitative del Dipartimento di Salute Mentale e presso le Cooperative Sociali.

- marzo 1998 – novembre 2001, Brasile

Scuola Superiore “Nossa Senhora das Graças”, corso di recupero scolastico per adulti

**Attività di volontariato come insegnante di matematica
(materie equivalenti ai programmi delle scuole elementare e
media)**

Attività svolte: elaborazione delle lezioni e del materiale didattico;
svolgimento delle lezioni; e supporto didattico agli allievi.

Lingue

Madrelingua Portoghese

Eccellente conoscenza dell'italiano

Buona conoscenza dell'inglese

**Competenze
digitali**

Ottima padronanza dei software per l'elaborazione di testo, foglio elettronico, presentazione. Ottima padronanza degli strumenti di internet, di comunicazione ed elaborazione delle informazioni

**Patente di
guida**

Patente B

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dal art.76 del DPR n. 445/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Data, 02/08/2022



Firma

Il sottoscritto, inoltre, ai sensi della Legge 196/03 in materia di protezione dei dati personali autorizza, il trattamento dei dati personali contenuti, l'archiviazione degli stessi e la diffusione per gli usi consentiti e previsti dalla Legge.

Data, 02/08/2022



Firma